Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 111 «Сибирячок»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ № 111 «Сибирячок»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Прядкина

приказ № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_ 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения   
детский сад комбинированного вида № 111 «Сибирячок» Ангарского городского округа \_**

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

**на 2018-2019 год**

(2017 год, интегральный рейтинг: **место 511** из 90709 в РФ, **место 172** из 1952 в Иркутской области)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте,  администрация, педагоги. |  | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте. |  |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Мероприятия по обеспечению:  - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);  - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).  Создание и организация работы форума на официальном сайте.  Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада. | 1 квартал 2018 года | Заведующий,  ответственный за размещение информации на сайте. |  | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.  Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%). |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению:  - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;  - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). | 4 квартал 2017 года | Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте. |  | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия по приобретению:  - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук),  - персональных компьютеров. | 2018 год | Заведующий,  старший воспитатель,  заведующий хозяйством |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%). |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Мероприятия по созданию условий:  1) для охраны и безопасности территории и пространства:  - ремонт фасада, замена окон, установка веранд  (3 шт.);  - ремонт, замена ограждений территории;  2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:  - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО,  - создание сенсорной комнаты. | постоянно | Заведующий,  старший воспи-татель,  заведующий хозяйством |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками.  Разработка рабочей программы педагогом-психологом. | 2018 год | Заместитель заведующего по ВМР |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%). |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:  - технической направленности;  -естественно-научной направленности;  - (авторских) образовательных программ.  Организация платных образовательных услуг | 4 квартал 2018 года | Заместитель заведующего по ВМР, педагоги |  | Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%)  Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%) |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.  Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2017 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. | постоянно | Заместитель заведующего по ВМР, педагоги |  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).  Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %). |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Мероприятия по:  - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.  - разработке программ:  -психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;  - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. | 3 квартал 2018 года | Заместитель заведующего по ВМР |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).  Введены ставки в штатное расписание:  - инструктора по физической культуре,  - учителя-логопеда,  - педагога-психолога,  - тифлопедагога,  - социального педагога,  - дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь. |
| 1. **Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.** | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по:  - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;  - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования | 2019 год | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, заместитель заведующего по АХР |  | Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%). |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг | постоянно | Педагогический коллектив |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению имиджа организации | постоянно | Коллектив ДОУ |  | Доля лиц, готовых рекомендовать организа-цию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %) |
| 1. **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории | Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.  Аттестация 4-х педагогов: на 1 категорию и высшую кв.к.  (ноябрь, декабрь 2017г.) | 2017 год | Ответственный за организацию аттестации в ДОУ |  | Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (40%) |
| 4.2. Уровень образования педагогических работников | Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования | 2019 год | педагоги | 70% | Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (70%) |
| 4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО | постоянно | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | 70% | Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (70%) |
| 4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | 2019 год | Заместитель заведующего по ВМР, педагоги | 50% | Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%) |
| 4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации | постоянно | Коллектив детского сада |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации | постоянно | Администрация, педагоги |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %) |

Заведующий МБДОУ № 111 «Сибирячок» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Прядкина